

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑) ตามรายละเอียดดังนี้

ที่	เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	๒๐/๒๕๖๐	๒๗ ต.ค. ๒๕๖๐	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเร่งรัดการก่อสร้างถนนภายในหมู่บ้านมะขามเต่า (หน้าวิทยาลัยนครราชสีมา)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒	๒๒/๒๕๖๐	๒๗ พ.ย. ๒๕๖๐	ร้องทุกข์ความเดือดร้อน กรณีถนนเส้นบ้านหนองเครือ - ห้วยแคน ชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อมีฝุ่นละอองคลุ้ง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๓	๒๓/๒๕๖๐	๒๗ พ.ย. ๒๕๖๐	ร้องเรียนอุทธรณ์การจัดซื้อจัดจ้างไม้โปรงใสไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๑/๒๕๖๑	๑๘ ม.ค. ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเดือดร้อนถนนชำรุด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๕	๒/๒๕๖๑	๕ ก.พ. ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	๓/๒๕๖๑	๘ ก.พ. ๒๕๖๑	สอบถามความคืบหน้าการซ่อมสร้างถนนสาย ต. บ้านเก่า - อ. ด่านขุนทด - ต. หนองแวง อ. เทพารักษ์	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	๔/๒๕๖๑	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือให้ชดใช้ค่าเสียหาย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๘	๕/๒๕๖๑	๘ มี.ค. ๒๕๖๑	ขอให้ชดใช้เงินเยียวยา ค่าเสียหายจากการละเมิดของหน่วยงานรัฐ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๙	๖/๒๕๖๑	๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนการขุดลอกคลองรูกกล้าที่ดิน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๐	๗/๒๕๖๑	๒๒ มี.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนการขุดลอกคลองรูกกล้าที่ดิน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๑	๘/๒๕๖๑	๒๒ มี.ค. ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๒	๙/๒๕๖๑	๓๐ มี.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนถนนเส้นหมู่บ้านดอนยาน้อย ถึงบ้านสำพะเนียง มีฝุ่นเยอะมาก	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑๓	๑๐/๒๕๖๑	๕ เม.ย. ๒๕๖๑	ราษฎรได้รับความเดือดร้อนร้องค้นคู่ค้าห้วยขาด	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๔	๑๑/๒๕๖๑	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียนผ่านหนังสือพิมพ์คอลัมน์/กทม.	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑๕	๑๒/๒๕๖๑	๑ พ.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนถนนชำรุด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑๖	๑๓/๒๕๖๑	๙ พ.ค. ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือให้ชดใช้ค่าเสียหาย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๗	๑๔/๒๕๖๑	๙ พ.ค. ๒๕๖๑	ขอความช่วยเหลือให้ชดใช้ค่าเสียหาย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๘	๑๕/๒๕๖๑	๑๖ พ.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียน กรณีการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎหมาย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๙	๑๖/๒๕๖๑	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒๐	๑๗/๒๕๖๑	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๑	ราษฎรได้รับความเดือดร้อน กรณีถนนชำรุดเสียหาย ถนนสายบ้านขุนละคร-บ้านหนองออรหัสสายทาง อบจ.นม.๑๗๒๑๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ที่	เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๒๑	๑๘/๒๕๖๑	๕ มิ.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียน กรณีถนนยางพาราในหมู่บ้าน ท่าตะแบก ต.สารภี อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา มีสภาพชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒๒	๑๙/๒๕๖๑	๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) กรณีถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาชำรุด บริเวณ ต.ท่าจะหลุง อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒๓	๒๐/๒๕๖๑	๑๒ ก.ค. ๒๕๖๑	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒๔	๒๑/๒๕๖๑	๒๔ ก.ค. ๒๕๖๑	การตรวจติดตามเรื่องร้องเรียนในคราวที่ นายกรัฐมนตรีเดินทางไปตรวจราชการ จ.สุรินทร์-จ.บุรีรัมย์ เมื่อวันที่ ๗-๘ พ.ค.๒๕๖๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒๕	๒๒/๒๕๖๑	๘ ส.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒๖	๒๓/๒๕๖๑	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๑	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณีถนน สายสี่แยก หมู่ที่ ๘ บ้านคลองกระชายถึงบ้าน นายเตียว สอนสำโรง หมู่ที่ ๑๒ ต.ละลมใหม่พัฒนา อ.โชคชัย	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒๗	๒๔/๒๕๖๑	๒๘ ส.ค. ๒๕๖๑	ขอร้องเรียนเพื่อให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ความเดือนร้อนของราษฎรที่ใช้ถนนสายบ้าน หนองปล้อง-คลองดี	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒๘	๒๕/๒๕๖๑	๔ ก.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม กรณี ขอให้ซ่อมแซมถนน จำนวน ๒ เส้นทาง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๒๙	๒๖/๒๕๖๑	๑๒ ก.ย. ๒๕๖๑	ร้องทุกข์ถนนสาย นม. ๒๐๒๐๗ ชำรุด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๓๐	๒๗/๒๕๖๑	๑๒ ก.ย. ๒๕๖๑	ร้องทุกข์ถนนสาย นม. ๒๐๒๐๓ ชำรุด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๓๑	๒๘/๒๕๖๑	๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑	การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๓๒	๒๙/๒๕๖๑	๒๐ ก.ย. ๒๕๖๑	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน (สาย อบจ. นม. ๑๓๒๐๓) บ้านดอนมัน - บ้านละเลิงหิน ต.โคกกลาง อ.ประทาย จ.นครราชสีมา	อยู่ระหว่างการดำเนินการ

สรุป

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับถนนชำรุด | จำนวน ๒๒ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๓. เรื่องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรื้อกล้าที่ดิน | จำนวน ๖ เรื่อง |
| ๕. เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑๓ เรื่อง |
| ๖. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ยังไม่แล้วเสร็จ | จำนวน ๑๕ เรื่อง |