



รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(รอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นฯ ภายใน ๑๕ วัน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ได้แก่					
	- ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	๖	๖	๓	๓	
	- ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๒	๒	๑	๑	
	รวมเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม	๘	๘ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.)	๔ (คิดเป็นร้อยละ ๕๐.)	๔ (คิดเป็นร้อยละ ๕๐.)	
๒	ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ได้แก่					
	- ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์	๑	๑	-	๑	
	- ร้องเรียนผ่านทางสื่อออนไลน์	๓	๓	๒	๑	
	- ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น	๓	๓	-	๓	
	รวมเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น	๗	๗ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.)	๒ (คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗.)	๕ (คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓)	
	รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งสิ้น	๑๕	๑๕ (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.)	๖ (คิดเป็นร้อยละ ๔๐.)	๙ (คิดเป็นร้อยละ ๖๐.)	

(นายวีระชาติ ทุงไผ่แหลม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ที่	ผู้ร้อง/ หน่วยงาน	ช่องทาง การร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
				แจ้งผลการ ดำเนินการ เบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑	อำเภอประทาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอความอนุเคราะห์ห้องค้การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ กรณี นางคำพร บุญโยธา ผู้พิการ และนายทราย สีทา สามี อยู่บ้านเลขที่ ๒๖๑ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ผู้ร้องได้รับการพิจารณาให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครราชสีมา เพื่อดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้พิการ เนื่องจากครอบครัวฐานะยากจน สภาพที่อยู่ไม่มั่นคง ไม่เหมาะสมกับสภาพความพิการ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท โดยงบประมาณดังกล่าวไม่สามารถปรับสภาพที่อยู่ที่ไม่มีความมั่นคงได้ ซึ่งนางคำพร บุญโยธา ผู้พิการ ไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ อาศัยเพียงเบี้ยผู้พิการที่ได้รับจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ประกอบกับนายทราย สีทา สามี ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ทำให้รายได้ไม่พอใช้จ่ายในครอบครัว จึงไม่สามารถที่จะก่อสร้างบ้านให้แล้วเสร็จได้	/		/	
๒	อำเภอประทาย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอความอนุเคราะห์ห้องค้การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งดำเนินการให้ช่วยเหลือและหรือแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎรตามอำนาจหน้าที่ กรณี ถนนสาย บ้านดอนมัน -บ้านละเลิง หิน ระยะทางประมาณ ๓.๒๗๕ กิโลเมตร เส้นทางผ่านบ้านละเลิงหิน หมู่ที่ ๔ ตำบลโคกกลาง มีสภาพชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้การสัญจร ไป - มา ลำบาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	/		/	
๓	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ	สื่อออนไลน์	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองบุนนาคได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากถนนลาดยาง สายชั้บตะคร้อ - หัวทำนบ ระยะทาง ๒๐ กิโลเมตร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีสภาพชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกและเกิดอุบัติเหตุในการสัญจร	/		/	
๔	อำเภอเมือง นครราชสีมา	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดของโครงการ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนในหมู่บ้าน ถนนหมายเลข ๒๗๙๘ โคกสูง - ขามทะเลสอ เส้นทางบ้านหัวสระ เชื่อมไปยังบ้านหนองออก ตำบลจอหอ ระยะทางประมาณ ๒๙๐ เมตร ชำรุดเป็นหลุม และมีฝุ่น	/		/	

ที่	ผู้ร้อง/ หน่วยงาน	ช่องทาง การร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
				แจ้งผลการ ดำเนินการ เบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
			ทำให้การสัญจร ไม่สะดวก ประชาชนได้รับความเดือดร้อน				
๕	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ	สื่อออนไลน์	ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขกรณี โครงการซ่อมสร้างถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (อบจ.นม.๑๓๓๐๗) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ งบประมาณ ๖๖๐,๐๐๐ บาท (หกแสนหกหมื่นบาทถ้วน) สิ้นสุดประกันสัญญาเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ แหล่งเงินที่ก่อสร้าง เงินรายได้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ก่อสร้างโดยห้างหุ้นส่วนจำกัด สาธิตเรืองกิจ ซึ่งขณะนี้ถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต พิกัดบริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๖๔ และ ๖๕ หมู่ ๘ บ้านหนองปิ่นน้ำ แยกทางลงบึงกระโตน ตำบลประทาย อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ถนนเส้นดังกล่าวเป็นหลุมเป็นบ่อส่งผลกระทบต่อ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจรไปมา ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และเป็นอันตราย	/	/		
๖	สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน	หน่วยงานอื่น	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็น กรณี ไม่ดูแลรักษาถนนลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (สาย อบจ.นม.๒๒๓๐๒) บ้านซับตะคร้อ - บ้านหัวทำนบ ในพื้นที่หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองหว้า ตำบลหนองขุนนาง อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นเหตุให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	/		/	
๗	ผู้ร้องไม่ระบุชื่อ และที่อยู่	ไปรษณีย์	ขอความเป็นธรรม กรณี ผู้ร้อง นามว่า คนค้าขาย (ไม่ระบุชื่อและที่อยู่) มีความประสงค์เสนอขายของให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยอ้างว่าได้ติดต่อทางโทรศัพท์กับผู้บริหารระดับสูงรายหนึ่งที่มีระดับสูงกว่าผู้อำนวยการกอง เรื่องของที่ใช้ในการเลือกตั้ง เช่น หีบเลือกตั้ง คูหาเลือกตั้ง แต่ข้าราชการรายดังกล่าวแจ้งว่ามีบริษัทเข้าเสนอขายให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแล้ว อย่ามาเสนอเลย	/		/	
๘	แขวงทางหลวง ชนบทนครราชสีมา	หน่วยงานอื่น	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณี ถนน ๒๑๙๘ สายโค้งไปทางโรงเรียนสัมปอoy จังหวัดนครราชสีมา เป็นหลุม เป็นบ่อ เกือบตลอดสาย ช่วงฝนตก ทำให้การสัญจรลำบาก	/		/	

ที่	ผู้ร้อง/ หน่วยงาน	ช่องทาง การร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
				แจ้งผลการ ดำเนินการ เบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๙	องค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วย แกลง	หน่วยงานอื่น	ขอความอนุเคราะห์ห้องการบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา จัดส่งเจ้าหน้าที่มาสำรวจ ตรวจสอบ และซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวให้มี สภาพดี สามารถใช้งานได้ อย่างสะดวกและ ปลอดภัย กรณี ถนนสายบ้านหนองเครือ - บ้านห้วยแคน ซึ่งเป็นถนนอยู่ในความ รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา ได้ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ตลอด ทั้งสาย ทำให้การสัญจรไปมาไม่สะดวก และ เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ในช่วงปีใหม่ที่ผ่านมาได้ เกิดอุบัติเหตุ สาเหตุเกิดจากถนนเป็นหลุม เป็นบ่อช่วงบ้านเครือวัลย์ จนทำให้เกิด การสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	/		/	
๑๐	จังหวัดนครราชสีมา	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ กรณี นายแสวง บุญยิ่ง อยู่บ้านเลขที่ ๒๐๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลลำเพียก อำเภอบัวชุม จังหวัดนครราชสีมา ได้ทูลเกล้า ทูลกระหม่อมถวายฎีกา ความว่า ผู้ร้องและ พวกมีสิทธิในที่ดิน ส.ป.ก. ๔-๐๑ รวมเนื้อที่ ประมาณ ๑๙๘ ไร่ ฎีกานี้ท่วมขังที่ดินเป็นเวลา ๑๖ ปี	/		/	
๑๑	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ และการท่องเที่ยว สำนักปลัดฯ	สื่อออนไลน์	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการซ่อมแซมถนน กรณี ถนนสาย หมู่บ้านโนนสะอาด หมู่ ๖ ตำบลเมืองพะไล อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในความ รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา มีสภาพชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ จำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อประชาชนได้รับ ความเดือดร้อนจากการสัญจรไปมา ซึ่งอาจ ก่อให้เกิดอุบัติเหตุเป็นอันตรายต่อชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน	/	/		
๑๒	อำเภอเฉลิมพระ เกียรติ	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา หาแนวทางช่วยแก้ไขปัญหา กรณี ประชาชน บ้านหนองบัว หมู่ที่ ๑ ต.ท่าช้าง อ.เฉลิมพระ เกียรติ จังหวัดนครราชสีมา ได้รับความ เดือดร้อนจากการนำเถ้ากระดูกคนตายที่ ฉาบปกแล้วมาลอยลงลำน้ำมูลบริเวณสวนภูมิ รักษ์สวนสาธารณะประโยชน์บ้านหนองบัว หมู่ที่ ๑ ต.ท่าช้าง อ.เฉลิมพระเกียรติ จังหวัด นครราชสีมา ซึ่งกระทบต่อสภาพจิตใจของ ประชาชนในพื้นที่ และกระทบสิ่งแวดล้อมทาง ธรรมชาติ	/	/		

ที่	ผู้ร้อง/ หน่วยงาน	ช่องทาง การร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
				แจ้งผลการ ดำเนินการ เบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑๓	อำเภอเฉลิมพระเกียรติ	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอความอนุเคราะห์ห้องการบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหา กรณีผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕ ตำบลท่าช้าง ร้องเรียนว่าถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ชำรุด ทำให้ประชาชนที่สัญจรไปมาบริเวณถนนสายดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน และเคยเกิดอุบัติเหตุในการใช้รถใช้ถนนแล้วหลายครั้ง	/	/		
๑๔	อำเภอปักธงชัย	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ขอเชิญนายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาและหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมประชุมในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ เทศบาลตำบลบ่อปลาทอง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อหารือแนวทางแก้ไขปัญหาและตรวจสอบพื้นที่ กรณี ราษฎร หมู่ที่ ๗ ตำบลบ่อปลาทอง อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ได้รับความเดือดร้อนจากการขุดคลองของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งดำเนินการขุดคลองเข้าไปในพื้นที่นาของผู้ร้อง โฉนดที่ดินเลขที่ ๑๕๑๔๒ เล่ม ๑๕๒ หน้า ๔๒ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยคลองดังกล่าวตั้งอยู่ในตำแหน่งตรงกลางโฉนดของผู้ร้อง	/	/		
๑๕	จังหวัดนครราชสีมา	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณี ขอความช่วยเหลือก่อสร้างสะพานข้ามทางน้ำธรรมชาติ บริเวณทางเข้า - ออก หมู่บ้านลำสะพานหิน หมู่ที่ ๑๓ ตำบลคลองม่วง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากในฤดูน้ำหลากจะมีน้ำท่วมขัง ทำให้ราษฎรสัญจรไปมาลำบาก	/	/		



(นายวีระชาติ หุ่นไฉ่แหลม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา