



# บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขานุการ นายก.อบจ.นม.  
รับวันที่ 30/9/65 เวลา 16-12 น.  
ส่งวันที่ 3/10/65 เวลา 14.06 น.

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ๐-๔๔๒๔-๒๒๗๓

ที่ นม ๕๑๐๐๗/ ๒๑๒๖

วันที่ 10 กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการวิเคราะห์โครงการฯ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

## เรื่องเดิม

สำนักคลัง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และได้ให้ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณดำเนินการสรุปวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจของการจัดทำโครงการดังกล่าว นั้น

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โดยฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ได้ดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลสรุประดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย  $\bar{X} = ๔.๘๘$  , S.D. = ๐.๒๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐

## ข้อระเบียบ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑

ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (๓) รายงานผลเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็น ดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคม

## ข้อเสนอ

เพื่อให้การติดตามประเมินผลโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และเห็นควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อทราบ
๒. แจ้งสำนักคลัง ผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

/...สำหรับ

สำหรับหนังสือแจ้งประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ และแจ้งสำนักคลัง  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณในฐานะผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ จะดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายชัยเกียรติ เกษรบัวทอง)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายภาค ศรีกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

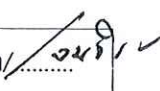


เห็นชอบ



(นายสมเกียรติ ตันดิลกตระกูล)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

หัวหน้าฝ่าย เจนจิรา/.....	
หัวหน้างาน .....	
พิมพ์/ทาน วิลาวณิชย์/.....	



## สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ของสำนักคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยวัตถุประสงค์เพื่อรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาด้วยความเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวกทำให้ผู้ประกอบการประหยัดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลา รับฟังปัญหา ข้อมูลด้านการจัดเก็บรายได้จากผู้ประกอบการ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีรายได้ในส่วนที่จัดเก็บเองเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ตามรายละเอียดดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ประชากร
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนของประชากร

### 2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ ได้แก่ การชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน การชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากการค้ายาสูบ และการชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักโรงแรม หรือสถานที่คล้ายคลึงกัน จำนวน 77 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้นำเสนอได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 นำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร จำแนกตามฝ่ายให้บริการ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา เป้าหมาย

ตอนที่ 2 นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าคะแนนรวม หรือ การหาค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

สรุป ผลการดำเนินงานความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการรับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ณ จุดรับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ประชากรที่เข้าร่วม โครงการและร่วมตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) คิดเป็นร้อยละ 97.60

(ลงชื่อ) พัชรา ผู้บันทึกแบบสอบถาม

(นางสาวพัชมน เจริญสุข)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ) ธิดา ผู้วิเคราะห์แบบประเมิน

(นางสาววิลาวัลย์ รักธรรม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ) เจนจิรา ผู้ตรวจ/ทาน

(นางสาวเจนจิรา สุคำภา)

หัวหน้าฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล