

คู่มือประชาชน

การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

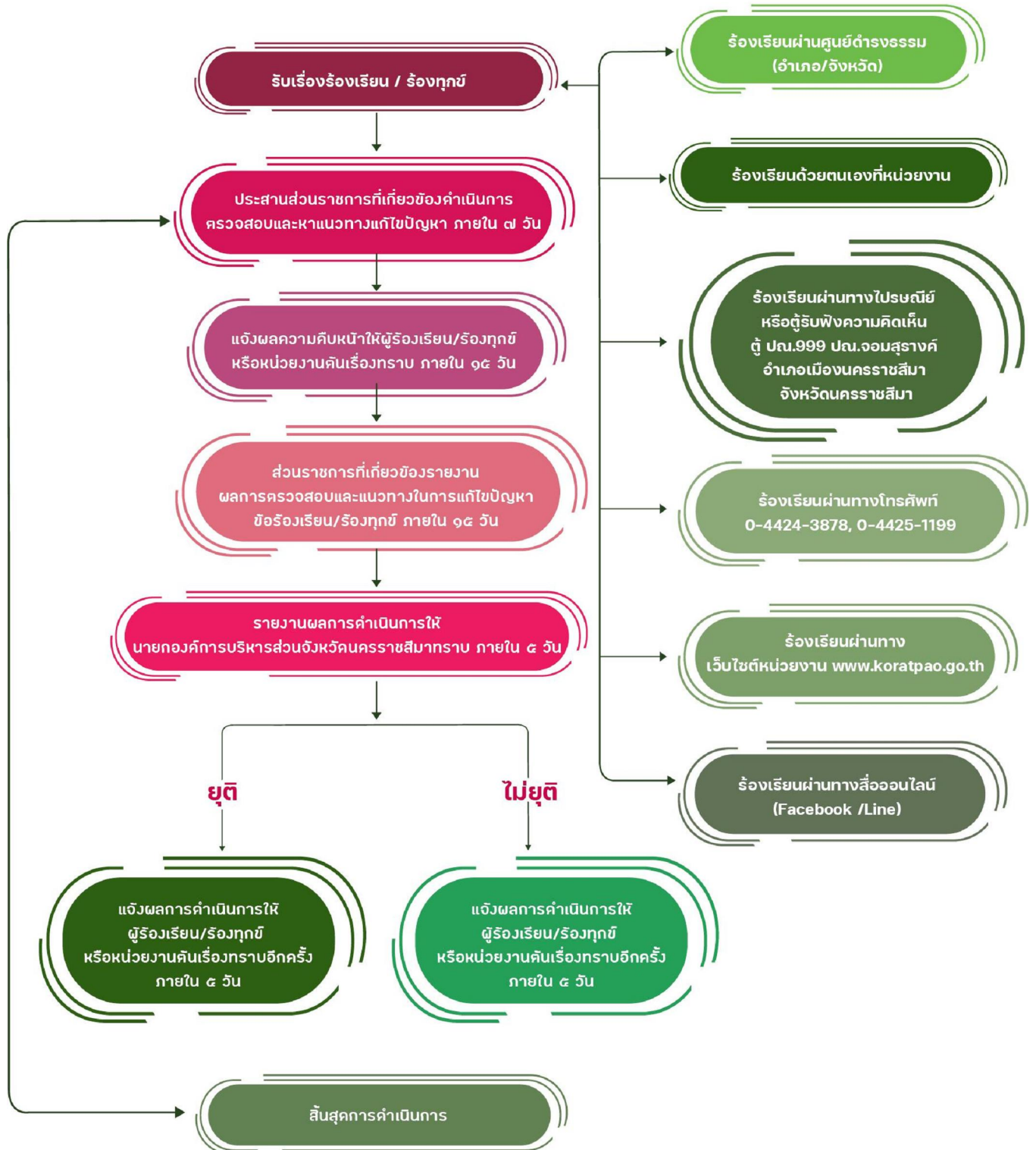


คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

โครงสร้างการบริหารจัดการ

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ในสังกัด อบจ.นม.



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน	1
1.1 เลือกรายการ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่.....	1
1.2 เข้าสู่ระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	3
1.3 เลือกรายการ “แจ้งเรื่องร้องเรียน”	5
1.4 แสดงผลแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูลที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน.....	6
1.4 แสดงผลแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูลที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน (ต่อ).....	7
1.5 แสดงสถานการณ์รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ	8
1.5 แสดงสถานการณ์รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ (ต่อ).....	9
2. ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนฯ	10
2. ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนฯ (ต่อ).....	11

1. การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ได้ที่ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา URL : <https://www.koratpao.go.th>

1.1 เลือกรายการ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel

หน้าหลัก | ห่วงอาชังเกี่ยวของ | เกี่ยวกันเรา | ข่าวประกาศ | บริการประชาชน | E-Service | ตรวจประเมิน ITA | O&A กระฎามคณ | Q

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา
สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี
๓ มิถุนายน ๒๕๖๕
กรมพระเจริญ
ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการและพนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ลงนามถวายพระพร

ข่าวกิจกรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

- สร้างจิตสำนึก ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน
- ชวนเที่ยวงานของดีสำเภอประเทาช ประจำปี 2565
- "ดร.เมตตา รัมภอมบัตร์ประจําตัว และเสออลสม.กิตติมศักดิ์"
- "Call Back" ฟิ้นคืนโคราช
- 15 มิถุนายน 2565 สำนักช่าง ได้ส่งเครื่องจักร และเจ้าหน้าที่ชุดปรับเกรดชุดที่ 1 ปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลสีดา อ.สีดา
- 14 มิถุนายน 2565 ลงพื้นที่ตรวจรับงาน โครงการซ่อมสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์คอกอนกริต บ้านตาเงิน ม.1 ต.ศรีตะกอก
- 14 มิถุนายน 2565 สำนักช่าง ได้ส่งเครื่องจักรกลและเจ้าหน้าที่ ออกปฏิบัติงานชุดลอกรั้วพีซี ณ บ้านละลมใหม่พัฒนา
- 4 มิถุนายน 2565 สำนักช่าง ได้ส่งเครื่องจักรและเจ้าหน้าที่ชุดปรับเกรดชุดที่ 1 ปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลสีดา อ.สีดา

ดูข่าวกิจกรรมทั้งหมด >

ระบบงาน E-Service | E-Petitions | E-Petitions | E-File | E-Tax | E-Mail

ติดต่อเรา | YOUTUBE | FACEBOOK | LINE

ประกาศตามในส่วนราชการ

* ประกาศประชาสัมพันธ์ ผลการประเมินวิสัยทัศน์และคณสมมติบุคคล การรับโอนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่น หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสายงานผู้บริหาร 15 มิถุนายน 2565

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

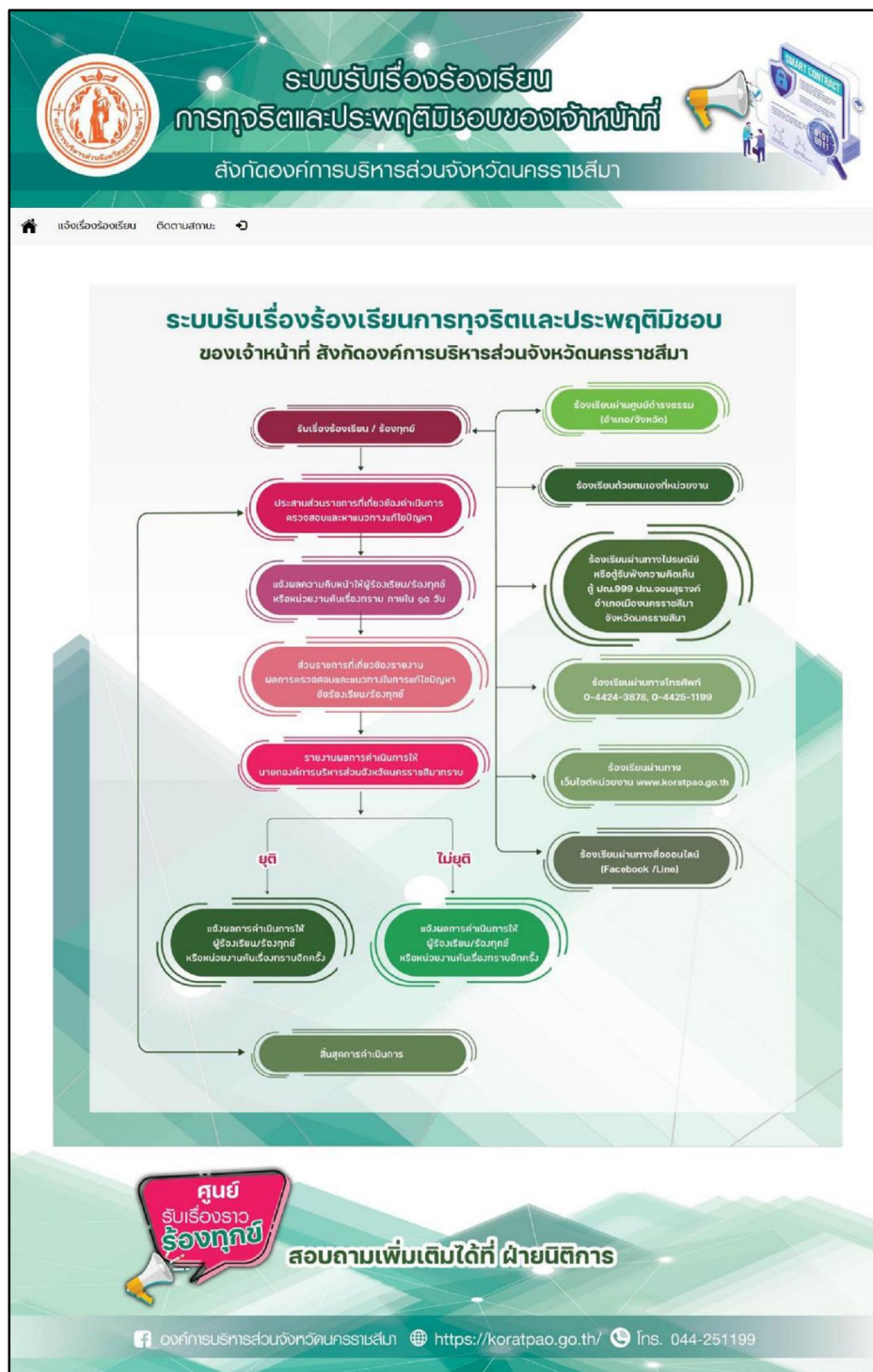
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

การแสดงผลหน้าจอบริการพกพาที่มีความละเอียดหน้าจออย่างน้อยกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone



คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.2 เข้าสู่ระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel



คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

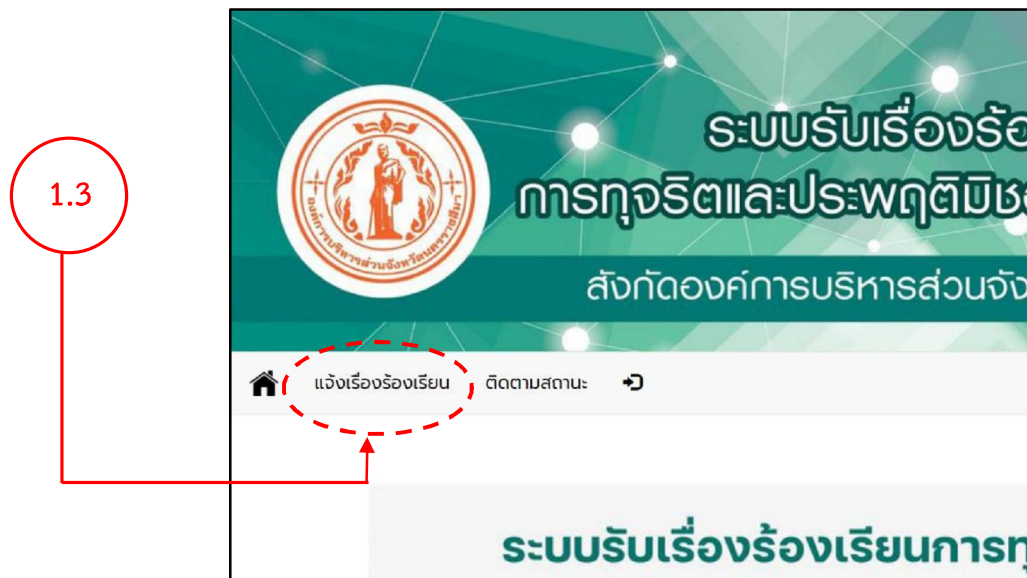
การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจออย่างน้อย 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone



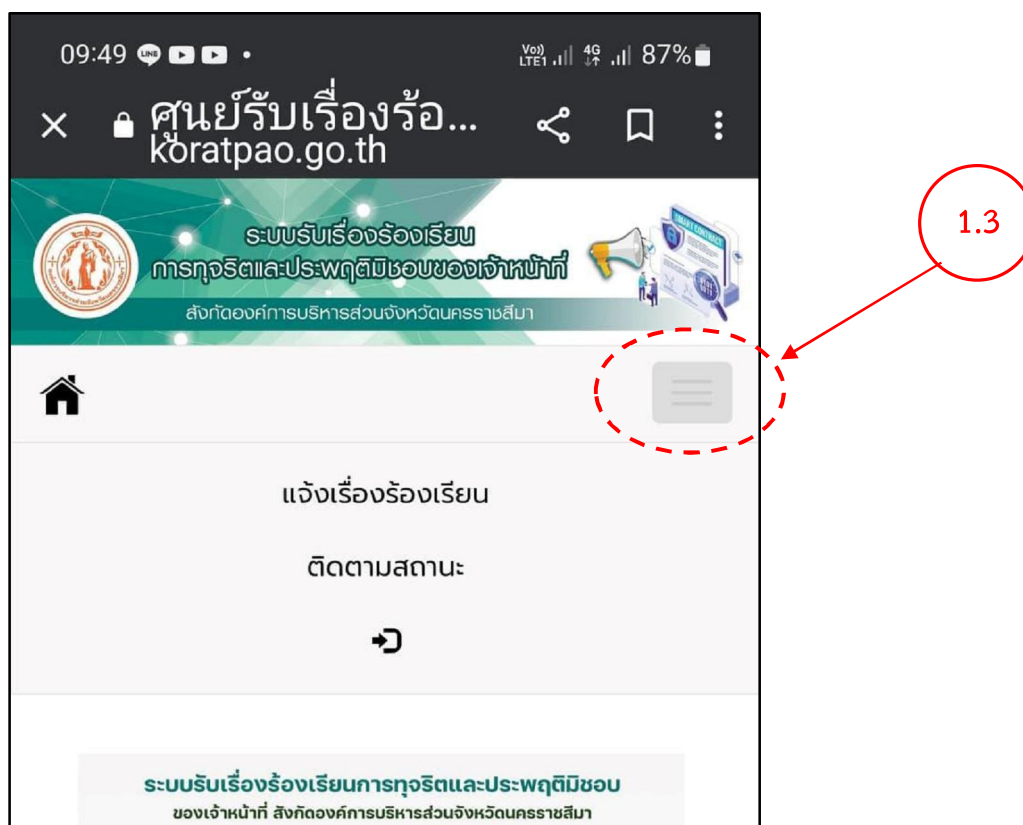
คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.3 เลือกรายการ “แจ้งเรื่องร้องเรียน”

การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel



การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจอต่ำกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone



คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.4 แสดงผลแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูลที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน

การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel

ระบบรับเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

แจ้งเรื่องร้องเรียน ติดตามสถานะ

วันที่แจ้งเรื่อง : 18 มิถุนายน พ.ศ. 2565

ชื่อ - สกุล * อายุ (ปี) เลขประจำตัวประชาชน * หมายเลขโทรศัพท์ *

E-mail Address: Facebook Account: Line ID: ช่องทางการติดต่อกลับ * ชื่อบ้าน/เลขที่/หมู่/ซอย *

กรุณาเลือกช่องทางติดต่อกลับ

ตำบล (*เลือกอำเภอ ก่อน) * อำเภอ * จังหวัด * รหัสไปรษณีย์

-- กรุณาเลือกจังหวัด --

ชื่อเรื่อง * ระดับความเร่งด่วน ระดับความรุนแรง

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรุณาเลือกระดับความเร่งด่วน -กรุณาเลือกระดับความรุนแรง-

โปรดระบุรายละเอียด *

แนบไฟล์ (เฉพาะไฟล์ภาพ .jpg เท่านั้น)
เลือกไฟล์ ไปได้เลือกไฟล์

ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีถึงสิทธิในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า ตาม พรบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และยินยอมให้ อบจ.น. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานราชการของ อบจ.น. เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคำร้องนี้

ส่งเรื่องร้องเรียน ยกเลิก/กรอกใหม่

1.4.2

คุณ
รับเรื่องราว
ร้องทุกข์

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายนิติการ

1.4.3

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา <https://koratpao.go.th/> โทร. 044-251199

หมายเหตุ

1.4.1 ผู้ร้องต้องเลือกจังหวัดก่อน จึงจะสามารถเลือกอำเภอ ตำบลได้ตามลำดับ

1.4.2 ผู้ร้องต้องคลิกเครื่องหมายถูกที่กล่องสี่เหลี่ยมเพื่อยอมรับข้อชี้แจงก่อน จึงจะสามารถกดปุ่ม “ส่งเรื่องเรียนเรียน” ได้

1.4.3 เมื่อกรอกรายละเอียดครบแล้วกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.4 แสดงผลแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูลที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน (ต่อ)

การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจอน้อยกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone

↑ เลื่อนหน้าจอขึ้นไปเรื่อยๆ เพื่อกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

1.4.1 เลื่อนหน้าจอขึ้นไปเรื่อยๆ เพื่อกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

1.4.2

1.4.3

หมายเหตุ

- 1.4.1 ผู้ร้องต้องเลือกจังหวัดก่อน จึงจะสามารถเลือกอำเภอ ตำบลได้ตามลำดับ
- 1.4.2 ผู้ร้องต้องคลิกเครื่องหมายถูกที่กล่องสี่เหลี่ยมเพื่อยอมรับข้อชี้แจงก่อน จึงจะสามารถกดปุ่ม “ส่งเรื่องเรียนเรียน” ได้
- 1.4.3 เมื่อกรอกรายละเอียดครบแล้วกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.5 แสดงสถานการณ์รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ

เมื่อกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน” แล้ว ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลเลขรับเรื่องร้องเรียนและข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ร้อง เพื่อให้ผู้ร้องสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานของเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้แจ้งเข้ามาในระบบได้ การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel



รายการ	รายละเอียด
เรื่องรับเลขที่ :	M00000008
ผู้แจ้งเรื่อง :	นายพิบพี นารักเสมอ
ชื่อเรื่อง :	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ช่องทางติดต่อกลับ :	E-mail Address

* โปรดบันทึก "เรื่องรับเลขที่" ของท่าน เพื่อติดตามสถานะ

ติดตามสถานะ

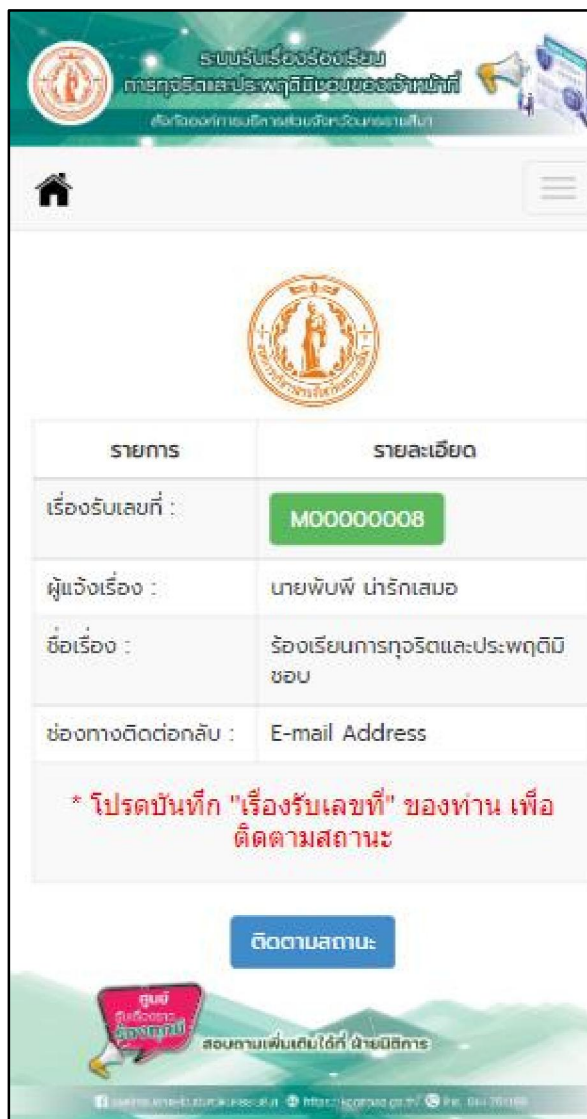
คุณรับเรื่องร้องทุกข์ สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายนิติการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา <https://koratpao.go.th/> โทร. 044-251199

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
 พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

1.5 แสดงสถานการณ์รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ (ต่อ)

การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจอน้อยกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone



คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2. ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนฯ

- 2.1 เลือกรายการ “ติดตามสถานะ” ระบบจะแสดงหน้าแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูล
- 2.2 กรอก “รหัสเรื่องร้องเรียน”
- 2.3 กรอก “หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน”
- 2.4 กดปุ่ม “ค้นหาข้อมูล”

การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel

The screenshot displays the user interface for tracking complaint status. Key elements include:

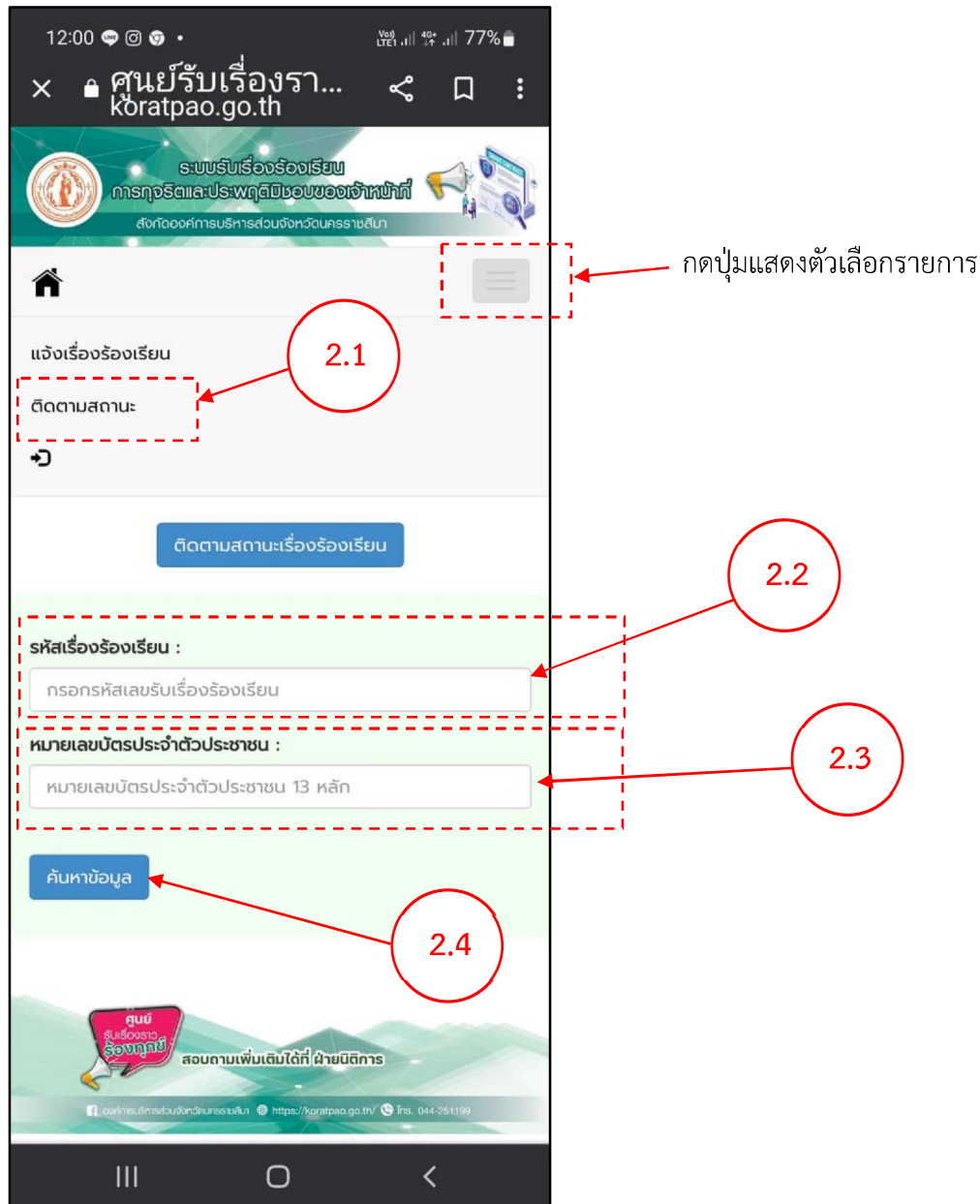
- 2.1**: The 'ติดตามสถานะ' (Track Status) menu item in the navigation bar.
- 2.2**: The 'ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน' (Track Status of Complaint) button.
- 2.3**: The input field for 'หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน' (National ID Number).
- 2.4**: The 'ค้นหาข้อมูล' (Search Information) button.

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
 พัฒาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2. ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนฯ (ต่อ)

- 2.1 เลือกรายการ “ติดตามสถานะ” ระบบจะแสดงหน้าแบบฟอร์มให้กรอกข้อมูล
- 2.2 กรอก “รหัสเรื่องร้องเรียน”
- 2.3 กรอก “หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน”
- 2.4 กดปุ่ม “ค้นหาข้อมูล”

การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจออย่างน้อยกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone



คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2.5 ระบบฯ แสดงผลข้อมูลสำหรับผู้ร้องค้นหา

การแสดงผลหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหน้าจอที่ความความละเอียดมากกว่า 820x1180 pixel

ระบบรับเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

แจ้งเรื่องร้องเรียน ติดตามสถานะ ↻

รายการ	รายละเอียด
เรื่องรับเลขที่ :	M00000008
ผู้แจ้งเรื่อง :	นายพิบพี นารักเสมอ
ชื่อเรื่อง :	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ช่องทางติดต่อกลับ :	E-mail Address

* โปรดบันทึก "เรื่องรับเลขที่" ของท่าน เพื่อติดตามสถานะ

ติดตามสถานะ

คุณ รับเรื่องราว ร้องทุกข์
สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายนิติการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา <https://koratpao.go.th/> โทร. 044-251199

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2.5 ระบบฯ แสดงผลข้อมูลสำหรับผู้ร้องค้นหา (ต่อ)

การแสดงผลหน้าจออุปกรณ์พกพาที่มีความละเอียดหน้าจอน้อยกว่า 820x1180 pixel เช่น ipad air, โทรศัพท์มือถือประเภท smart phone

รายการ	รายละเอียด
เรื่องรับเลขที่ :	M00000008
ผู้แจ้งเรื่อง :	นายพิบพิ นารักเสมอ
ชื่อเรื่อง :	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ช่องทางติดต่อกลับ :	E-mail Address

*** โปรดบันทึก "เรื่องรับเลขที่" ของท่าน เพื่อติดตามสถานะ**

[ติดตามสถานะ](#)

ศูนย์
ส่งเสริม
สิทธิ
ร้องเรียน
การทุจริต
และประพฤติมิชอบ

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายนิติการ

Facebook: สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง | Website: http://ecpi.go.th | Tel: 024-761188

คู่มือประชาชน : การใช้งานระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาระบบและจัดทำคู่มือการใช้งานโดย นางสาวธิดารัตน์ ยศปัญญา นักวิชาการคอมพิวเตอร์