



**แนวทาง
การปฏิบัติตน
(Do's & Don'ts)
ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา**





แนวทางการปฏิบัติตน (Do's & Don'ts) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตน (Do's & Don'ts) ของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ซึ่งแนวทางดังกล่าวมีคำอธิบายที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาสอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่ อำนวยให้บุคลากรในสังกัดมีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. ๒๕๖๖ มากยิ่งขึ้น และสามารถนำแนวทางดังกล่าวไปใช้ในการ ปฏิบัติตน ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยได้ยกตัวอย่างการกระทำที่ควรทำหรือไม่ควรทำ จำแนกได้ ๗ ข้อ ดังนี้

หลักการ	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลัก ของ ประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข	๑. จงรักภักดีต่อประเทศชาติมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยรักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง ๒. นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจสืบทอดและทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืนแสดงออกถึงความเคารพเทิดทูนและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	๑. แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ ๒. แสดงกริยาวาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง ๓. ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง ๔. แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
(๒) ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ ๒. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ๓. รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	๑. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ๒. อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน ๓. ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น

หลักการ	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม	๑. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม ๒. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ๓. ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ	๑. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใดๆในการชักจูงให้กระทำ ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม ๒. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ๓. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำ ที่ขาดความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส
(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	๑. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ๒. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ๓. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	๑. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ๒. หาทางปฏิเสธ บ้ายเบี่ยง เกี่ยงงานในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ ๓. ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติต่อผู้ร่วมปฏิบัติงานต่อองค์กรต่อรัฐบาลหรือต่อประชาชน
(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง ๒. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม ๓. รับฟังความคิดเห็น พร้อมที่จะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	๑. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการงาน ระเบียบ หรือกฎหมาย ไม่ได้กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน ๒. ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

หลักการ	ข้อควรทำ (Do's)	ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)
(๖) ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ	๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค และ เที่ยงธรรม ๒. ให้การบริการและอำนวยความสะดวก แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติและไม่เลือกปฏิบัติ ๓. ร่วมเป็นหูเป็นตาไม่อดทนต่อการทุจริต ทุกรูปแบบ	๑. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความ แตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายหรือสถานะทาง เศรษฐกิจสังคมและความเชื่อทาง การเมือง ๒. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวย ประโยชน์ หรือเลือกปฏิบัติต่อ นักการเมืองหรือพรรคการเมือง ๓. แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความ เป็นกลางทางการเมือง
(๗) ดำรงตนเป็น แบบอย่างที่ดีและ รักษาภาพลักษณ์ของ ทางราชการ	๑. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนาและจรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติ หน้าที่ ๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติ หน้าที่ของปวงชนชาวไทยเคารพต่อ กฎหมาย มีวินัยและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม ๓. ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ๔. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รักษาสิ่งแวดล้อม	๑. ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินกว่า ฐานะานุรูปแห่งตน ๒. ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเอง และราชการ ๓. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรม อันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ

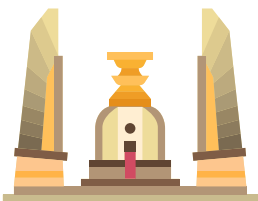
ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

DO'S



จงรักภักดีต่อประเทศชาติ
มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย
รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษา
ความลับเกี่ยวกับความมั่นคง

- นำหลักธรรมตามศาสนา
ที่ตนเคารพนับถือ
มาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ
สืบทอดและทำนุบำรุงศาสนา
ให้มีความเจริญยั่งยืน



แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน
และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์

DON'TS



แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือ
ด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความ
เสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ

- แสดงกริยาวาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่
ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
- ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและปฏิบัติ
ศาสนกิจทั้งปวง



แสดงออกด้วยกริยาอาการหรือวาจาในลักษณะ
ที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
โปร่งใสตรวจสอบได้

มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่
ของผู้จัดทำบริการสาธารณะ
เพื่อประโยชน์ของประชาชน

รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ของตนพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและ
รับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน
เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น



DON'TS



แสดงพฤติกรรม
ซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์
โดยมิชอบ

อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อ
การกระทำผิดระเบียบแบบแผน

ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือ
ปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่น
เมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาด
ในการปฏิบัติงานขึ้น



กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ราชการ
ด้วยความถูกต้องชอบธรรม
ตามกฎหมายและตามทำนอง
คลองธรรม



ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับ
บัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย
และกล้าคัดค้านหรือโต้แย้ง
คำสั่งที่ไม่ถูกต้อง
หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย



ยืนหยัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชา
และจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ

DON'TS



ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง
คำขู่หรืออิทธิพลใดๆ
ในการชักจูงให้กระทำความผิด
หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
ชอบธรรม



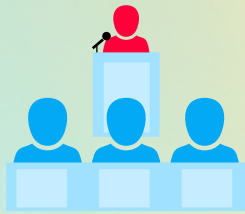
ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียง
ผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จ
โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือ
ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่า
มีการกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

DO'S



มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ
ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน



สามารถแยกเรื่องส่วนตัว
ออกจากหน้าที่การงาน



มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการ
อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



DON'TS



กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความ
ได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงาน
ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ



ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือ
มีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อผู้ร่วมปฏิบัติงาน
ต่อองค์กร ต่อรัฐบาล หรือต่อประชาชน

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

DO'S

ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี
โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม



รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง
และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน
ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



DON'TS

ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ให้ความสำคัญ
กับกระบวนการ ระเบียบหรือกฎหมาย
ไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึง
ถึงผลสำเร็จของงาน



ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น
ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ
ที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติ
หรือตามความพึงพอใจส่วนตัว



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

DO'S



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค
และเที่ยงธรรม



ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ
ปราศจากอคติ
และไม่เลือกปฏิบัติ



เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น
หรือรายงานการทุจริต
ประพฤติดต่อบุคคลที่
หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
โดยไม่ปล่อยปละละเลย



DON'TS



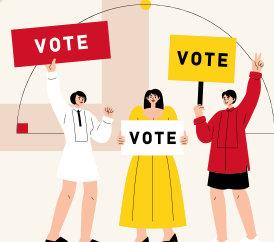
เลือกปฏิบัติโดยอาศัย
เหตุแห่งความแตกต่าง
ในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ
อายุ สภาพร่างกาย
หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม
และความเชื่อทางการเมือง



อาศัยตำแหน่งหน้าที่
ในการอำนวยความสะดวก
ประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติ
ต่อนักการเมือง
หรือพรรคการเมือง



แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะ
โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่
ความรับผิดชอบ
ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมี
ความเป็นกลางทางการเมือง



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

DO'S



ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา
และจรรยาวิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิต
และการปฏิบัติหน้าที่



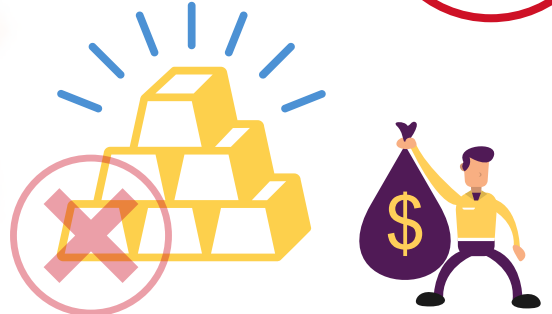
ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี
ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย
เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย
และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม
และประเพณีอันดีงาม



ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์
ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล



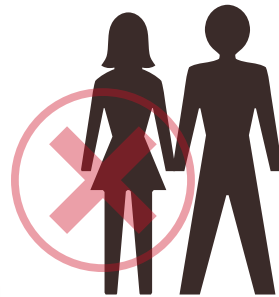
DON'TS



ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตน
เกินกว่าฐานะานุรูปแห่งตน



ประพฤติกหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุ
ให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์
ของตนเองและราชการ



แสดงกิริยาอาการ
หรือพฤติกรรม
อันมีลักษณะ
เป็นการคุกคามทางเพศ