

๐๙. คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ประกอบด้วย

๑. ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)
๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๙๖๔๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)



2. ค้นหาหน่วยงานภาครัฐ ที่ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการ เพื่อให้ระบบเชื่อมโยงกับผู้ใช้บริการของหน่วยงานนั้นโดยตรง

สแกน QR Code เพื่อประเมินกันที่



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้ที่

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

Log in with: Facebook, Email, Google, Twitter, Line, Apple ID, Microsoft, ITA

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาเพียงคลิกด้านล่างนี้

สำหรับบุคลากรภาครัฐ

สำหรับผู้ใช้บริการ



ลิงก์น่าสนใจ

depa

ITA



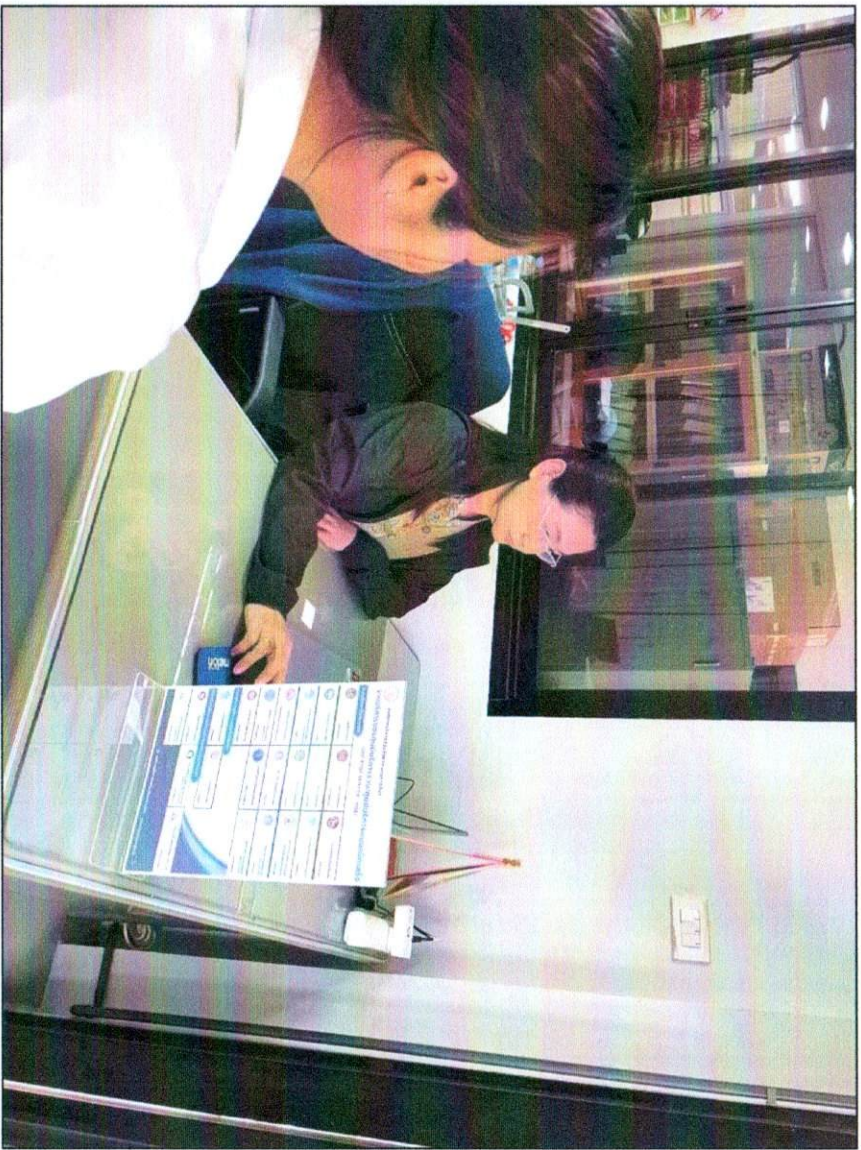
nt

(One Stop Service : OSS)

E-Service

ระบบงานออนไลน์

คู่มือการใช้งาน





คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

ที่ พว ๕๑ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

ตามท้องที่การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ และบริการร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๗๕๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) นั้น

เพื่อให้การบริการของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕/๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๗๕๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ และแต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ที่ปรึกษาคณะทำงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | ประธานที่ปรึกษา |
| ๒. รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | ที่ปรึกษา |
| ๓. ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | ที่ปรึกษา |
| ๔. เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | ที่ปรึกษา |

มีหน้าที่ กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการ พิจารณา กลั่นกรอง ให้คำชี้แนะ แนะนำการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบแนวทางให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทยและแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

คณะทำงานศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา | คณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักคลัง | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักช่าง | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | คณะทำงาน |

๖: เลขานุการ...

๖. เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด	คณะกรรมการ
๗. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	คณะกรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	คณะกรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๑๑. ประธานกลุ่มโรงเรียน กลุ่ม ๑ - ๖	คณะกรรมการ
๑๒. ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพ ที่ ๑ - ๙	คณะกรรมการ
๑๓. ประธานกลุ่มพื้นที่สุขภาพ ระดับอำเภอ	คณะกรรมการ
๑๔. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน	คณะกรรมการ
๑๕. หัวหน้าฝ่ายศูนย์ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	คณะกรรมการ
๑๖. หัวหน้าฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ	คณะกรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เลขานุการ/คณะกรรมการ
๑๘. หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะกรรมการ
๑๙. นางสาวพิกุลทอง วรหาญ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะกรรมการ
๒๐. นางสาวนพินดา เจริญมิตร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะกรรมการ
๒๑. นางสาวรัตนกร คำเมือง ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์	ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะกรรมการ
๒๒. นางสาวปานรวี เครือวิระ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาการการท่องเที่ยว	ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะกรรมการ

มีหน้าที่

๑. ประชุมวางแผนกำหนดขอบเขตและแนวทางในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และร่วมกับหน่วยงานอื่น (บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน) และ ณ ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย และแนวทางตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

๒. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอรับบริการตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งจัดให้มีงานบริการของหน่วยงานอื่นๆ ประสานการปฏิบัติของส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

๓. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับบริการ และรายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบเป็นรายไตรมาส ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) ในชื่อ “แบบรายงานการให้บริการของศูนย์ OSS ของ อบท.”

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาหรืออุปสรรคประการใดให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาทราบเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสุดิษฐ์ วงศ์ปัญญา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการที่ติ พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๔ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประกอบกับนโยบายกระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับปรับปรุง) ซึ่งได้จัดทำแนวทางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เพื่อให้การปฏิบัติในการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เป็นการลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงมหาดไทย และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ขึ้น เพื่อให้บริการประชาชนมาใช้บริการที่จุดบริการ รายละเอียดดังนี้

๑. สถานที่ ที่ตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ตั้งอยู่ที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๒. โครงสร้าง

๒.๑ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นหัวหน้าศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

มีอำนาจหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

๓. อำนาจหน้าที่

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

๓.๒ จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องในการรับบริการของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ การติดตามผลการดำเนินการ และการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอรับบริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ และจัดให้มีงานบริการของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ ประสานส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับบริการและรายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ทราบ

๓.๕ ติดตามผลการดำเนินการ จัดเก็บข้อมูล เพื่อสรุปในรอบไตรมาสและรายงานจังหวัดนครราชสีมา ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) ดำเนินการ ดังนี้

๑) ตรวจสอบให้ได้ข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ /ช่องทางติดต่อที่สามารถติดต่อได้ เรื่องที่ขอรับบริการ ปัญหาที่เกิดขึ้น และความต้องการในการแก้ไข เป็นต้น

๒) บันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม และแจ้งให้ผู้รับบริการกรอกแบบแสดงความพึงพอใจเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้น

๓) แจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามที่ได้รับบริการร้องขอ พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ

๔. ขั้นตอนการขอรับบริการของศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

๑) สามารถรับบริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

๒) รับบริการได้โดยตรงที่ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service)

ทั้งนี้ ประชาชนโดยทั่วไปสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (One Stop Service) และสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียด ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๔๐๔ ๙๖๖๙

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นางยลดา หวังศุภกิจโกศล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา